



Contacter l'Aripa

Pré-requis

Vous souhaitez contacter l'Aripa, pour cela, écrivez vos questions et vos demandes dans un document word. Cliquez sur « enregistrez sous » et sélectionnez le format pdf.

Connectez vous sur votre espace usager.

- ① Sur la page d'accueil de Mon compte, je sélectionne le ou les enfants pour lesquels je souhaite **transmettre un document**.
- ② Je sélectionne le type de document que je souhaite transmettre :
 - Un autre document
- ③ Je sélectionne le bouton avec le trombone pour sélectionner le fichier que j'ai enregistré sur mon ordinateur ou mon téléphone portable. Je transmets un seul document par envoi. Je peux transmettre mon document en format jpeg, pdf, png, jpg ou gif. Mon document doit faire 5mo au maximum
- Une fois mon document téléchargé, je peux :
 - Le visualiser en sélectionnant l'œil
 - Le supprimer
 - En ajouter un autre
- ④ Une fois l'ensemble de mes documents téléchargés, je clique sur Continuer.
- ⑤ Je pense à bien **visualiser mes** documents pour vérifier qu'ils sont lisibles avant des les
- ⑥ **Envoyer**.

